

Bordereau de rétractation



A l'attention de la SAS COKOOM
4J Chemin de Palente
25000 BESANCON

OBJET : exercice du droit de rétractation

Par la présente, et conformément aux dispositions du Code de la consommation exposées ci-après, je

Soussigné(e)

Demeurant

Vous informe de ma volonté de me rétracter du contrat de vente conclu en ligne et identifié ci-dessous:

Nom, quantité et référence du ou des produit(s) :

.....
.....

Numéro de la commande :

Date de passation de la commande :

Date de réception de la commande:

Numéro de facture:

Montant total TTC (hors frais de livraison):

DATE :

SIGNATURE :

IMPORTANT - Informations concernant le droit de rétractation

Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne concerne que les Clients Consommateurs et les Clients Non-Professionnels et les Clients Professionnels à condition pour ces deux dernières catégories qu'ils justifient bénéficier des dispositions de l'article L.221-3 du Code de la consommation.

En application de l'article L221-28.5° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

En application de l'article L.221-28.4° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut davantage s'exercer pour les contrats portant sur la fourniture de biens susceptibles de se détériorer rapidement.

En application de ces textes, vous ne pouvez exercer ce droit de rétractation dès lors que vous avez utilisé les produits ou que vous avez ouvert les produits qui étaient conditionnés hermétiquement

Les conditions d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation est offert au consommateur ayant acheté un bien à distance, notamment via Internet, sans qu'il ait à justifier d'un intérêt légitime.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez de **quatorze (14) jours calendaires** pour vous rétracter.

Si le délai expire un jour non ouvrable, c'est à dire un dimanche ou un jour férié, il sera prolongé jusqu'à la fin du prochain jour ouvrable qui suit. Par exemple, si le délai de 14 jours se termine le 1er mai, il sera prolongé jusqu'au 2 mai à 23h59.

Ce délai commence à courir au jour de la prise de possession physique du bien par vous, ou toute personne que vous auriez désignée. Le plus souvent, cela se matérialise par la livraison par le transporteur à l'adresse que vous aviez communiquée.

Vous disposez de diverses options pour exercer votre droit de rétractation :

Vous pouvez remplir ce bordereau, et nous le retourner, daté et signé, par voie postale comme par voie électronique à l'adresse suivante **contact@cokoom.fr**. Le Vendeur vous confirmera alors réception de votre demande.

Vous pouvez faire connaître votre volonté de vous rétracter par d'autres moyens, comme, entre autres, l'envoi d'un courrier à l'adresse de la S.A.S. COKOOM, indiquée au présent formulaire. Vous pouvez aussi l'adresser par mail à l'adresse précitée.

En tout état de cause, votre volonté de vous rétracter doit être **non équivoque et ferme**. Aucun doute quant au but de votre démarche ne doit subsister. Elle doit de plus nous permettre de vous identifier et d'identifier votre commande formellement.

C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser ce formulaire qui est prévu spécifiquement à cet effet.

Les effets de votre rétractation

A la réception de tout acte manifestant votre volonté non équivoque de vous rétracter émis conformément aux dispositions énoncées ci-dessus, nous accuserons réception de votre demande et la traiterons.

Il vous sera demandé de nous renvoyer le ou les produit(s). Celui-ci doit être dans son état d'origine. Toute dépréciation anormale du produit pourra vous être reprochée.

Vous recevrez un remboursement dans un délai raisonnable, indiqué dans les Conditions générales de Vente. Ce délai commence à courir au moment où nous aurons reçu le ou les bien(s) dans leur état d'origine.

Le remboursement aura lieu par le même moyen que celui que vous avez utilisé pour régler votre commande. Si cela ne vous convient pas, nous vous invitons à prendre contact avec nous pour convenir d'un autre mode de paiement.